

北京市人力资源和社会保障局

Beijing Municipal Bureau of Human Resources and Social Security

本网站 >

搜索

高级搜索
政策文件

咨询热线：010-12333 周一至周日全天24小时服务

首页

政务服务

政民互动

便民服务

站点信息

新闻速览

当前位置：首页 > 政务公开 > 公示公告

关于启动第三代社会保障卡第五批集中换发工作的通知

日期：2025-10-09 来源：北京市人力资源和社会保障局

分享

字体大小：大 中

北京市各参保单位、参保人：

按照本市第三代社会保障卡（以下简称第三代社保卡）全面换发工作统一安排，本市于2025年10月9日启动第三代社保卡第五批集中换发工作。现将有关事项通知如下：

一、换发对象

自2025年10月9日起，本市离退休人员（含超转人员等，下同）可申领第三代社保卡。本市行政区域内的参保单位尚未申领第三代社保卡的在职职工，以及以个人名义参加本市社会保险的人员，仍可按原流程申领第三代社保卡。

二、合作银行范围

本市行政区域内工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、北京银行、华夏银行、北京农商银行、中信银行、光大银行、民生银行、广发银行、招商银行、浦发银行、邮政储蓄银行和兴业银行等16家银行。

三、办理流程

以线上服务渠道办理为主，线上服务渠道为北京市人力资源和社会保障局官网、“北京人社”微信公众号、京通小程序以及北京民生一卡通微信小程序。为最大化便捷本批线上申领操作，北京民生一卡通微信小程序设计了字体更大、页面更简的适老版申领页面，供申领人按需选择。

集中换发期间，本市离退休人员以本人2025年9月30日的养老待遇代发银行作为换发合作银行开展换发，新退休人以本人办理退休时所选择的养老待遇代发银行作为换发合作银行开展换发。持卡人在领卡后如确有更换第三代社保卡月费银行的需求，可自行更换。本市军休干部第三代社保卡换发工作由退役军人事务部门另行通知。

具体流程如下：

（一）申领

申领人可通过线上服务渠道的个人申领页面，完善个人申领信息并上传相应材料，确认并提交个人申领信息进行申领。具体操作流程和要求详见附件。网上申领确有困难的，可联系街道或社区工作人员、拨打社保卡服务热线96066协办理；确有需要的，可拨打社保卡服务热线96066联系合作银行上门协助办理。

（二）领取

第三代社保卡制作完成后，申领人可按照所选择的“银行邮寄”或“网点自取”方式领取。

（三）启用

选择“银行邮寄”的持卡人在收到第三代社保卡后，社会保障功能可通过拨打社保卡服务热线96066、网上办理等方式启用，也可持本人有效身份证件和第三代社保卡原件就近到区街两级社保卡服务网点、发卡合作银行服务网点启用。金融功能可持本人有效身份证件和第三代社保卡原件到发卡合作银行网点办理激活。

选择“网点自取”的持卡人，可在持有效身份证件领取卡片时，一并启用社会保障功能和激活金融功能。

四、相关事项说明

（一）查询制卡进度

申领人完成申领后，可通过北京市人力资源和社会保障局官网、“北京人社”微信公众号、京通小程序以及北京民生一卡通微信小程序等线上服务渠道的第三代社保卡“申领进度查询”模块，或者拨打社保卡服务热线96066查询制卡进度。

（二）启用社会保障功能

领取第三代社保卡后，持卡人或代办人可通过北京市人力资源和社会保障局官网、“北京人社”微信公众号、京通小程序、北京民生一卡通微信小程序或拨打社保卡服务热线96066等方式启用社会保障功能，方可享受持卡就医服务，原社保卡使用规则无变化。

（三）激活金融功能

持卡人启用社会保障功能后，需持第三代社保卡及有效身份证件原件，到发卡合作银行服务网点柜面办理金融功能激活手续，方可正常使用第三代社保卡的金融功能。

（四）开通乘车和公园游览功能

持卡人启用社会保障功能后，可在全市任一合作银行服务网点、市政交通一卡通充值服务网点或通过“北京一卡通”APP进行贴卡充值。完成充值后，持卡人可持第三代社保卡刷卡乘坐本市范围内运营的公交及地铁，或全国范围内有“交通联合”标志的公交或地铁线路。如需开通市郊铁路功能，持卡人应持第三代社保卡及有效身份证件原件，到发卡合作银行服务网点或市政交通一卡通自营网点开通。

第三代社保卡支持加载100元北京市公园游览年票，具体办理方式和使用范围，请查阅北京市公园管理中心发布的《2025年北京市公园游览年票发售公告》。

（五）一站式办理服务

持卡人可持本人第三代社保卡、有效身份证件原件及开通相应功能所需材料，就近到发卡合作银行服务网点一并办理社会保障功能启用、金融功能激活、交通功能充值、公园游览年票购买等业务。

五、温馨提示

（一）新旧卡衔接

未换发或未启用第三代社保卡的，原第一、二代社保卡不会停用、不设有效期，可继续使用。

申领第三代社保卡后，不影响个人养老待遇发放，本人养老待遇仍发放至原待遇发放银行账号。持卡人如选择第三代社保卡发放养老待遇，可通过相关业务渠道办理。原第一、二代社保卡自持卡人启用新卡时失效，原第一、二代社保卡不回收，如有金融功能可自行选择是否注销。

2025年10月9日后，首次申领本市社保卡的参保人员和离退休人员，如符合第三代社保卡申领条件，均制发第三代社保卡。单位尚未开展集体申领的，新参保在职职工可通过原渠道申领第一、二代社保卡。

(二) 丢失补换方式

参保人领取第三代社保卡后不慎丢失，可先通过线上服务渠道或拨打社保卡服务热线96066办理临时挂失，再携带人有效身份证件原件就近到发卡合作银行即时制卡服务网点，现场办理正式挂失并补领第三代社保卡。如因第三代社保卡损坏等原因需换领的，可携带本人第三代社保卡和有效身份证件原件到发卡合作银行即时制卡服务网点现场换领第三代社保卡。

集中换发阶段，尚未开始办理第三代社保卡的第一、二代社保卡持卡人员，仍通过原方式补领或换领第一、二代社保卡。持卡人如符合本市第三代社保卡申领条件，也可通过线上服务渠道直接申领第三代社保卡。

第三代社保卡的申领、补领、换领，均免收工本费和发卡快递费。各社保卡合作银行即时制卡服务网点可通过上述线上服务渠道查阅。

(三) 更新电子社保卡

第三代社保卡启用后，本人已申领的电子社保卡自动更新并关联实体卡相关信息，无需本人操作。

(四) 防范网络诈骗

本市第三代社保卡自带金融功能，请务必保管好本人的第三代社保卡，切勿随意借给他人，避免被利用转移涉诈骗等违法资金。同时，本市各级人力资源社会保障部门及各社保卡合作银行不会发送含有网页链接的短信通知，也不会通过发送短信或邮件的方式向单位或个人索要社保卡金融账号和支付密码等个人敏感信息，请全市各参保单位、参保人注意防范诈骗。

(五) 咨询与建议

申领人或持卡人在第三代社保卡办理或使用过程中有任何问题，均可拨打北京市社会保障卡统一服务热线96066，登录北京民生一卡通微信小程序联系在线客服进行咨询或提出意见建议。

特此通知。

附件：北京市第三代社保卡离退休人员线上申领操作说明

北京市人力资源和社会保障局

2025年10月9日

附件:

1. [附件 北京市第三代社保卡离退休人员线上申领操作说明](#)



手机扫码查看

[【打印本页】](#) [【关闭页面】](#)



[关于我们](#) - [法律声明](#) - [网站地图](#) - [建议征集](#)

政策咨询服务热线 12333

主办：北京市人力资源和社会保障局 承办：北京市人力资源和社会保障局大数据中心



官方微博

政府网站标识码:1100000062 京公网安备:11040102700143 ICP备案序号:京ICP备05056884号