

## 随易通近期常见问题图例及解决办法

### 一、E-Key 数字证书过期问题

随易通E-Key存储的数字证书有效期默认为两年，到期需对数字证书进行更新。

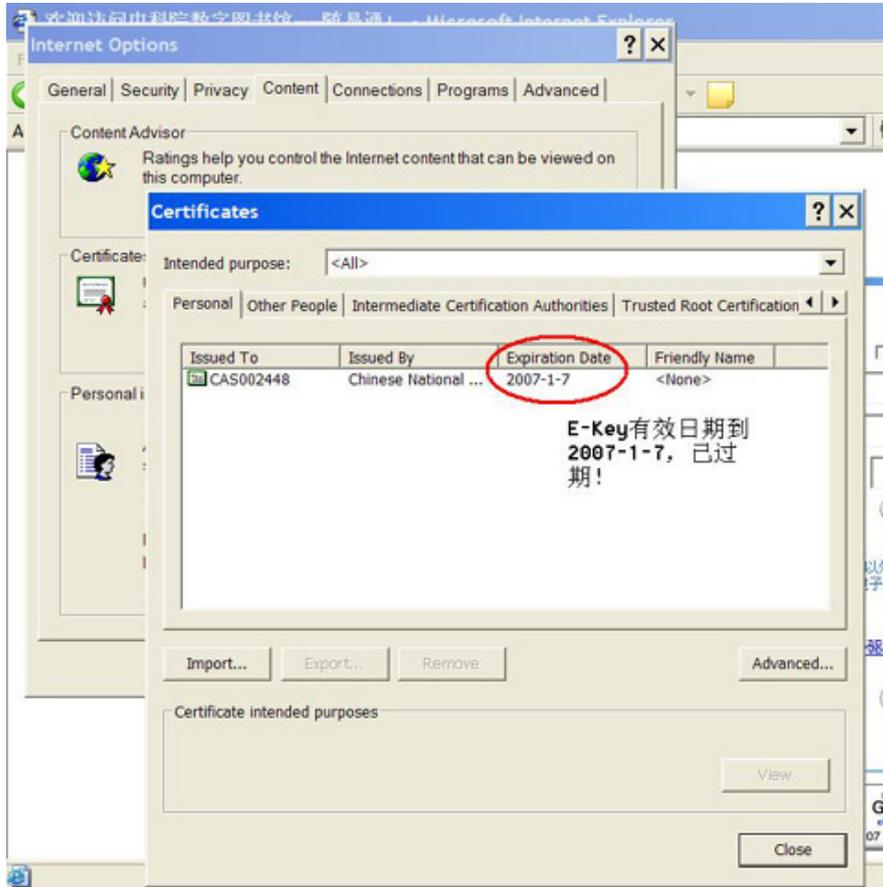


图 1 可在IE—选项—内容—证书看到Ekey证书有效期情况

**解决办法:** 如果E-Key数字证书已过有效期，请按以下方法更新：

**第一步:** 将E-Key插上，以普通用户身份登录随易通。

**E-KEY登录:**

**用户名:**

**密码:**

**随机数:**

图 2

**第二步：**点击页首“您的Ekey 已经过期，点击此处立刻更新！”处链接更新证书。



图 3

**第三步：**E-key 更新成功，将 Ekey 拔出重新插入，关闭此网页，在新的浏览器窗口正常用 E-key 登录。



图 4

**注意：**在每次登录失败后，重新登录时请关闭现在的 IE 窗口，另打开一个 IE 窗口进入随易通网站登录，否则 IE 将缓存现在的 E-key 证书错误信息，无法在同一窗口登录成功。

## 二、Error 500 问题

问题现象：使用随易通 EKey 登录后，出现如下界面：

### Error 500--Internal Server Error

From RFC 2068 *Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1:*

#### 10.5.1 500 Internal Server Error

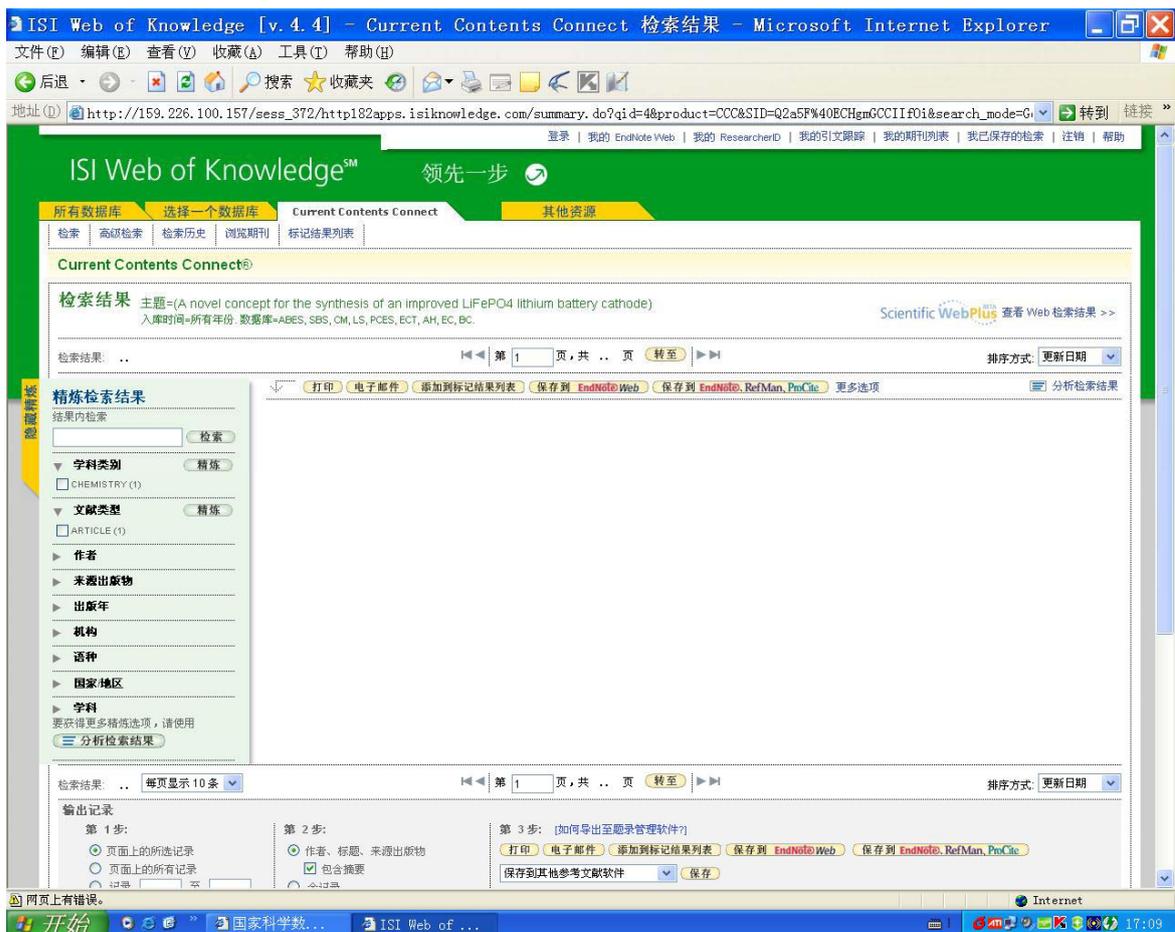
```
The server encountered an unexpected condition which prevented it from fulfilling the request.
```

**解决办法：（1）** 重启IE解决；或没装驱动程序，安装后解决

**解决办法：（2）** 诺顿等杀毒软件防火墙限制了 8080 端口，解除防火墙解决

## 三、通过随易通访问 Web of Science 不出检索结果问题

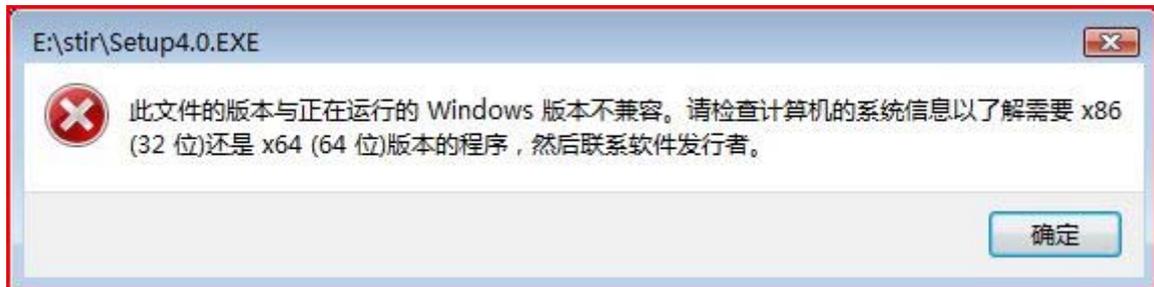
问题现象：通过随易通访问 Web of Science，进入检索界面后，输入检索词，检索结果页面为空白。如下图



**解决办法：**部分电脑可能会出现这个情况，是杀毒软件限制了某些随易通的脚本运行，临时关闭杀毒软件可正常显示。

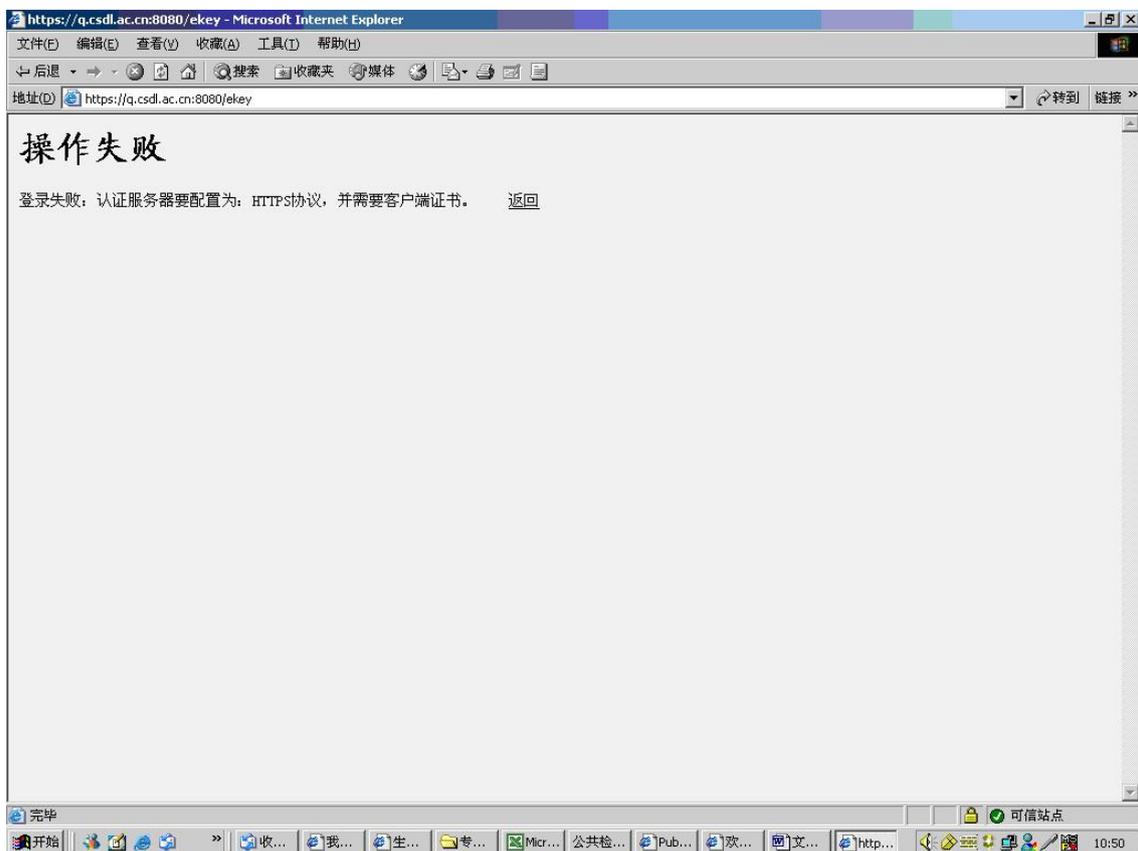
#### 四、64 位 Vista 操作系统不支持 Ekey 驱动问题

问题现象：用户在使用 64 位 Vista 操作系统的电脑安装 EKey 驱动程序时，出现如下界面



**解决办法：**国科图技术部已开发了支持 64 位 Vista 操作系统的驱动程序，目前在测试阶段，很快推出正式版本。

#### 五、认证服务器要配置为：https 协议问题



**解决办法：**确认安装好驱动程序的前提下，重启计算机即可。

更新时间：2009 年 7 月 21 日

注！其它用户常见问题见随易通首页<https://q.csd1.ac.cn/doc/FAQ.htm> “随易通使用常见问题”