# 随易通近期常见问题图例及解决办法

## 一、 E-Key 数字证书过期问题

随易通E-Key存储的数字证书有效期默认为两年,到期需对数字证书进行更新。

Genera A Cor	k mith ≇B≧# t Options al Security   P tent Advisor ► Ratings	h 수 RI 바 수 Ri h h h h h h h h h h h h h h h h h h	t Connections Pro	ograms Advanc	ed on		ŧ
Per	this com Certif tificate: Intenc Pers sonal i	puter. icates ided purpose: onal Other Peo sued To ICAS002448	CAII> pple   Intermediate C Issued By Chinese Nationa	ertification Author Expiration 2007-1-7 E 2 1	ities Trusted Ro Date Friend <non -Key有效日 007-1-7, 月!</non 	?× vot Certification ↓ ↓ fly Name e> 1期到 己过	
<u> </u>	Im	ificate intended	purposes	ove		Advanced	( Geti 7 (

图 1 可在 IE—选项—内容—证书看到 Ekey 证书有效期情况

**解决办法:**如果E-Key数字证书已过有效期,请按以下方法更新: 第一步:将 E-Key 插上,以普通用户身份登录随易通。





**第二步:** 点击页首"您的 Ekey 已经过期,点击此处立刻更新!"处链接更新证书。

中国科学院国家科学数字图书馆 Chinese National Science Digital Library				
从证)! 使用完毕后,请您不要忘记退出系统! 🛛 csdt主页 🍃 蒂勒 🔲 🖽				
人信息				
蔺介				
由美国BIOSIS公司出版,全称BIOSIS Previews,是世界上最完整的关于生命 科学的权威文績索引歐處库,收录生命科学方面的S000余种期刊文籍,1500 余种会议录等非刊的文播				
THOMSON ISI出版。包含世界上7600多种学术期刊和2000多种丛书/书籍中				
的文章、社论、会议编要、评论及其它重要内容,每天更新,并提供期刊的完整目录、论文编要以及作者的电子部件地址。				
scientific literature digital library				
CSA科学出版社出版,收录近60种文績数据库,覆盖的学科范围包括。生命科 学、水科学与海洋学、环境科学、计算机科学、材料科学以及社会科学。				

图 3

**第三步**: E-key 更新成功,将 Ekey 拔出重新插入,关闭此网页,在新的浏览器 窗口正常用 E-key 登录。

₩ MTTPSJ/Q.CSDL.AC.CN	中国科学院国家科学数字图书馆 Chinese National Science Digital Library					
欢迎您,张鹏(普通)	」 人证)! 使用完毕后,请您不要忘记退出系统! csdl主页 🔐 帮助 📓 出					
资源列表 公告 消息 反馈 个力	人信息					
更新Ekey成功!绑定新Ekey "CAS00244	8" 成功:					
数据资源名称	简介					
Biosis Preview(BP) O V I D	由美国BIOSIS公司出版,全称BIOSIS Previews,是世界上最完整的关于生命 科学的权威文编索引数据库,收录生命科学方面的5000余种期刊文籍,1500 余种会议录等非刊的文籍					
CCC Current Contents Connect®	THOMSON ISI出版。包含世界上7600多种学术期刊和2000多种丛书/书籍中 的文章、社论、会议癌要、评论及其它重要内容,每天更新,并提供期刊的完 整目录、论文编要以及作者的电子邮件地址。					
citeseer	scientific literature digital library					
CSA	CSA科学出版社出版,收录近60种文籍数据库,覆盖的学科范围包括,生命科 学、水科学与海洋学、环境科学、计算机科学、材料科学以及社会科学,					

图 4

注意: 在每次登录失败后,重新登录时请关闭现在的 IE 窗口,另打开一个 IE 窗口进入随易通网站登录,否则 IE 将缓存现在的 E-key 证书错误信息,无法在 同一窗口登录成功。

二、Error 500 问题

问题现象: 使用随易通 EKey 登录后,出现如下界面:

# Error 500--Internal Server Error

#### From RFC 2068 Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1:

#### 10.5.1 500 Internal Server Error

The server encountered an unexpected condition which prevented it from fulfilling the request.

解决办法: (1) 重启IE解决;或没装驱动程序,安装后解决解决办法: (2) 诺顿等杀毒软件防火墙限制了 8080 端口,解除防火墙解决

#### 三、通过随易通访问 Web of Science 不出检索结果问题

问题现象:通过随易通访问 Web of Science,进入检索界面后,输入检索词, 检索结果页面为空白。如下图

<ul> <li>▲ IS</li> <li>文件</li> <li>④ /</li> <li>// 地址</li> </ul>	SI Web of Knowledge [ ① 编辑(E) 查看(空) 收蔵(A) 后退 - ② - 図 図 の (20) ① 御http://159.226.100.157/sr ISI Web of Knov	v. 4. 4] - Current Contents Connect 检索结果 - Microsoft Ir 工具① 帮助(出) 搜索 会收藏夹 ④ ② - ③ □ ← 函 ◎ ess_372/http182apps.isiknowledge.com/summary.do?qid=4&product=CCC&SID=Q2a5F%40ECHgmGC 型录   我的 EndNote Veb   我的 ResearcherD   我的SIX词瞬   Viedge <sup>SM</sup> 领先一步 ◎	nternet Explorer _
	所有数据库 选择一个数据库	Current Contents Connect 其他资源	
	检索 高級检索 检索历史 浏览期刊	标记结果列表	
	Current Contents Connect®		
	检索结果 主題=(A novel concep 入庫时间=所有年份.数据	t for the synthesis of an improved LIFePO4 lithium battery cathode) ≸e-ABEs, SBS, CM,LS, PCES, ECT, AH, EC, BC.	Scientific WebPlus 查看 Web 检索结果 >>
	检索结果	◄◀ 第 1 页,共 页 (我至) ▶▶	排序方式: 更新日期 💉
隐藏精炼	精练检索结果       強素       資素内培素       位素       文字科类別       「日本       ○ CHEMISTRY(1)       文 政美型       前指       ○ ARTICLE (1)       * 作者       * 未邀出版物       > 出版年       > 出版年       > 固家地区       > 学科       実所得更多感情透透爽,请使用       (二)方析位素结果	↓ <sup></sup> 【 <u>打印</u> 】( <u>电子邮件</u> ) (都加附标记机限列表) ( <u>限存列</u> <u>EndNoteWeb</u> ) ( <u>银存列</u> <u>EndNote.RefMan,PnCik</u> ) 更多法项	■ 分析检索结果
	检索结果 每页显示10条 ▼ 等出记录 第 1 步: ③ 页面上的所造记录 ○ 页面上的所有记录	第     页,共页     (秋至)     ▶       第 2 步:     第 3 步:     (如何导出至题录管理软件기)       ① 作振、标题、来源出版物     第 1 印     (电子解件) 承加對將已給集列表     (保存到 EndMode Web)     (保存 0       ○ 口语型     ○ 口语型     (保存到其他参考文献软件)     (保存	排序方式: 更新日期 V 到 EndW6t0. Ref Man, PmCite
副网	「「 」 「 」 「 」 」 ~ 」 「 ~ 」 「 」 「 」 「 」 「 」	: () (0.132)	🔮 Internet
-		科学数 👌 ISI Web of	🖮 i 🛛 🗖 🧐 🖬 🎗 🤤 🚱 🎝 17:09

解决办法: 部分电脑可能会出现这个情况, 是杀毒软件限制了某些随易通的脚本运行, 临时关闭杀毒软件可正常显示。

# 四、64 位 Vista 操作系统不支持 Ekey 驱动问题

问题现象:用户在使用 64 位 Vista 操作系统的电脑安装 EKey 驱动程序时,出现 如下界面



解决办法: 国科图技术部已开发了支持 64 位Vista操作系统的驱动程序,目前在测试阶段,很快推出正式版本。

## 五、认证服务器要配置为: https 协议问题



解决办法: 确认安装好驱动程序的前提下,重启计算机即可。

更新时间: 2009 年 7 月 21 日

注! 其它用户常见问题见随易通首页<u>https://q.csdl.ac.cn/doc/FAQ.htm</u> "**随 易通使用常见问题"**